

ALLMÄNT

Vi tackar för att Ni valt oss som samarbetspartner. Umeå Dentallaboratoriums kunder återfinns nationellt såväl som internationellt. Ända sedan starten på 50-talet har ledstjärnan alltid varit ständigt utveckling. UD har alltid tagit stolthet i att ligga längst fram vad gäller metod, material och teknik. Målsättningen är att bli den optimala samarbetspartnern till Er. Patientfokus och noga utvalda arbetssätt och material är oerhört viktiga för att nå högsta möjliga kvalitet.

Vi vill försöka undvika att arbeta på osäkra förutsättningar. Att inte veta målet innan vi startar innebär extra arbete för oss båda och patienten måste komma tillbaka i onödan. Egentligen är det inte svårare än att via dialog med er säkerställa förutsättningar, materialval, metod och leveranstid innan arbetet påbörjas. Att arbeta med CAD CAM och med högsta möjliga kvalitet som mål förutsätter att framställningstiden inte får forceras. Att pruta på det innebär motsvarande på kvaliteten. Vi är övertygade om att en god planering är nyckeln till framgång.

GARANTIVILLKOR

UD lämnar 2 års garanti på fast protetik. 5 år på Cad Cam hättor, individuella distanser och broskelett. UD lämnar 7 års garanti på UDzuper7. Avgäbar protetik 1 år. Temporära ersättningar omfattas inte av garanti.

UD's garantiåtagande ersätter det tandtekniska arbetet med antingen en reparation eller ett nytt arbete. Skadan skall vara en följd av materialfel. Skada skall dokumenteras i journal och anmälas till UD inom föreskriven tid. Övriga behandlingarkostnader ersätts ej. UD förbehåller sig tolkningsföreträde.

BETALNINGSVILLKOR

Månadsfaktura mot 15 dagar netto. Faktureringsavgift tillkommer med 45kr. Dröjsmålsavgift samt dröjsmålsränta debiteras med gällande diskonto + 8%

TILLKOMMANDE KOSTNADER

Ändring eller avvikelser från/av terapi under arbetets gång kan innebära tillkommande kostnader. UD skall meddela detta innan arbetet fortsätter. På temporära lösningar är priset beräknat på en budget protestand. På permanenta lösningar är en premium tand inräknad.

Tanduppsättning tillkommer i förekommande fall vid porslinsbroar. Individuell sked, bitschablon och tanduppsättning ingår endast på helkåkar. Frakt ingår med motsvarande skrymmande brevporto.



Kunskap & kompetens
i alla led